В III квартале 2020 года в Управление поступило всего **228** обращений граждан и юридических лиц.

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области Энергонадзора и надзора за ГТС, теплоэнергетики - 42, в Промышленной безопасности ОПО - 93, а также в области образовательных стандартов, требований к образовательному процессу – 20.

Из общего количества поступивших обращений граждан 171 закончено рассмотрением, 30 обращений граждан переадресованы, 26 обращений находятся на рассмотрении.

По обращениям, рассмотренным в III квартале 2020 года приняты следующие решения:

- поддержано – 13;

- не поддержано – 26;

- разъяснено – 132.

За отчетный период обращений о недостатках в организации деятельности Управления не поступало.